

Sophie Dur and

15, boulevard Faidherbe
34000 MONTPELLIER
Tél : 04 04 03 03 03

PHOTO



AGENT DE COMPTOIR

Trilingue anglais - espagnol

FORMATION

2001 - 2003 BTS Tourisme/Loisirs

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Été 2003

Agent de Comptoir, Agence de Voyages C...à Arles

- Accueil clientèle
- Utilisation du matériel informatique (Esterel, Amadeus, Word)
- Réservation et émission de titres de transport
- Réservation de séjours
- Mise en place d'un produit voyage
- Saisie comptable sur Gulliver
- Suivi de la clientèle (litige, règlement)

LANGUES ETRANGÈRES

- Anglais : lu, parlé, écrit
- Espagnol : lu, parlé, écrit

DIVERS

- Née le 3 avril 1982
- Célibataire
- Véhicule personnel
- Mobilité géographique
- Loisirs : danse, lecture